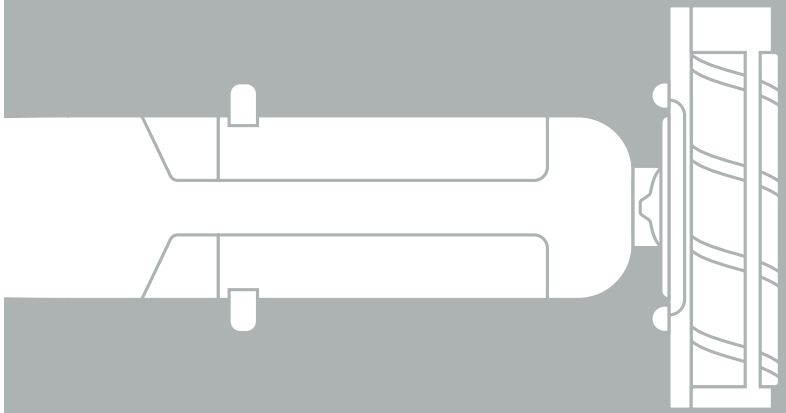
tuvio

Инструкция
пользователя



TVC01W

Беспроводной вертикальный моющий пылесос

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндексе.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями изделия и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Содержание

01

Техника безопасности 6

1.1 Общие меры предосторожности 6
1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством 7
1.3 Меры предосторожности при эксплуатации 8
1.4 Правила хранения и транспортировки 10
1.5 Правила утилизации 11
1.5.1 Утилизация аккумулятора 12

02

Описание устройства 13

2.1 Описание пылесоса 13
2.2 Панель управления 14
2.3 Голосовой помощник 14
2.4 Индикаторы дисплея 15

03

Перед началом использования 16

3.1 Установка ручки и резервуаров для воды 17
3.2 Установка моющего ролика 18
3.3 Установка базы пылесоса и зарядка 19
3.4 Перед первым включением 19

04

Использование пылесоса 20

4.1 Режимы уборки 21

05

Техническое обслуживание и уход 22

5.1 Общие рекомендации 22

5.2 Самоочистка 22

5.3 Очистка резервуара для грязной воды с фильтром 23

5.4 Очистка моющего ролика 24

06

Устранение неполадок 25

07

Гарантия 29

7.1 Негарантийные случаи 29

08

Технические характеристики 30

09

Комплектация 32

Техника безопасности

01

1.1 Общие меры предосторожности

- Беспроводной вертикальный моющий пылесос предназначен для уборки пола в бытовых условиях. Не используйте его на открытом воздухе, для очистки мебели, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.

- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

1.2 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте адаптер питания только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.

- Для зарядки беспроводного вертикального моющего пылесоса используйте только базу пылесоса и адаптер питания, входящие в комплект поставки.

- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность пылесоса, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.

- Во избежание удара электрическим током:

  — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;

  — не погружайте устройство, базу пылесоса или адаптер питания в воду или другие жидкости;

  — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении базы пылесоса.

- Если устройство, подключённое к электросети, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от электросети и обратитесь к квалифицированному специалисту.

- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.

- Следите за тем, чтобы адаптер питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов, углов и кромку мебели. Случайное повреждение сетевого адаптера может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.

- При повреждении сетевого адаптера его замену должен производить квалифицированный специалист.

- Заряжайте аккумулятор раз в три месяца, если не используете устройство, чтобы избежать повреждений из-за полного разряда.

1.3 Меры предосторожности при эксплуатации

- База пылесоса должна быть расположена внутри помещения, на ровной поверхности, вдали от открытого огня, источников тепла и воды.

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя не храните и не используйте пылесос и базу пылесоса в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.

- Не используйте пылесос и базу пылесоса:

  — рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите пылесос и базу вдали от источников огня и тепла во избежание деформации корпуса;

  — на открытом воздухе, так как попадание влаги или посторонних предметов внутрь корпуса устройства может привести к его серьёзным повреждениям.

- Не используйте пылесос для сбора:

  — горящих или дымящихся предметов (непотушенных окурков, спичек или горячего пепла);

  — токсичных веществ (например, растворителей или средств для удаления накипи);

  — мелкозернистых материалов (например, извести, цемента, древесной стружки, гипсовой пыли, пепла или угольной пыли);

— химических веществ (например, кислоты или чистящих средств) и других веществ с неопределёнными физическими свойствами.

- Не используйте пылесос для очистки:

  — от парафина, бензина, спирта, краски или духов, тонеров или чернил для принтера, так как это может привести к короткому замыканию, возгоранию или взрыву;

  — от острых или крупных предметов, таких как осколки стекла, игрушки, булавки, скрепки, камни, куски штукатурки или обрывки бумаги, так как они могут застрять внутри и привести к поломке;

  — ковров с длинным ворсом.

- Перед уборкой уберите с пола все хрупкие и мелкие предметы, а также провода, чтобы не повредить их и не мешать работающему пылесосу.

- Не добавляйте в резервуар для чистой воды чистящие, дезинфицирующие или спиртосодержащие средства — это может привести к поломке.

- Не вставайте и не садитесь на пылесос, не ставьте на него предметы.

- Переносите пылесос, удерживая его двумя руками.

- Не используйте пылесос, если резервуары для чистой и грязной воды установлены неправильно.

- Не поднимайте, не переносите, не трясите, не бросайте, не переворачивайте и не кладите пылесос на бок во время работы, чтобы вода не попала в мотор.

- Не закрывайте всасывающие отверстия. Блокировка всасывания воздуха может привести к повреждению двигателя.

- Не допускайте попадания посторонних предметов в моторный отсек устройства.

- Следите, чтобы волосы, пальцы и другие части тела, а также одежда не попали в движущиеся части пылесоса или всасывающие отверстия.

- После окончания уборки слейте грязную воду из резервуара во избежание образования неприят-

ного запаха. Промойте резервуар чистой водой и дайте высохнуть отдельно от пылесоса.

- Если во время использования прибора произошла утечка тока, мотор перегрелся или стал издавать необычный шум или запах, или резко снизилась мощность всасывания, прекратите использование прибора и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

1.4 Правила хранения и транспортировки

- Храните устройство в сухом вентилируемом месте, вдали от нагревательных устройств и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить адаптер питания, не наматывайте его на корпус. Всегда расправляйте адаптер питания перед оставлением устройства на хранение.
- При транспортировке пылесоса убедитесь, что он выключен и отключён от сети питания.
- При транспортировке и хранении не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

1.5 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот пылесос и адаптер питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку.

Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов или в магазин, где оно было приобретено. Так пылесос и адаптер питания будут отправлены на переработку, безопасную для окружающей среды.



Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

1.5.1 Утилизация аккумулятора

- Аккумулятор содержит вещества, которые могут загрязнять окружающую среду. Не выбрасывайте аккумулятор в обычный мусор, следует сдать его в специализированный пункт утилизации или переработки.
- Не заменяйте аккумулятор самостоятельно. Для замены аккумулятора обратитесь к квалифицированному специалисту.

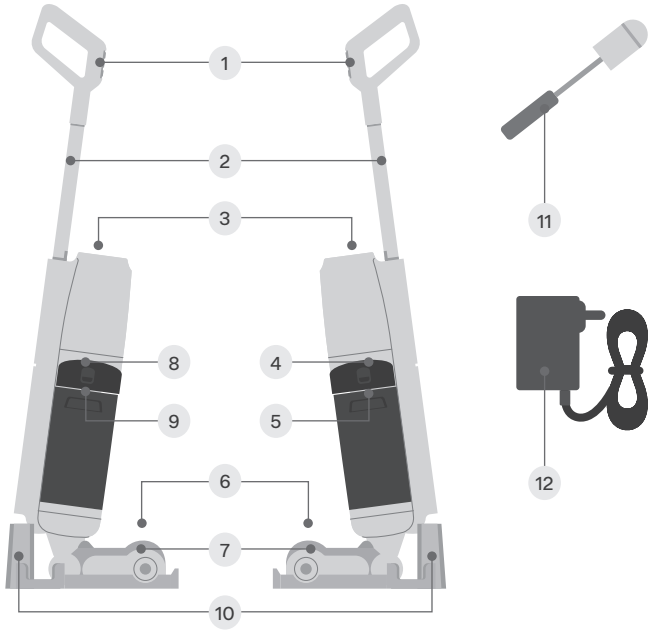
1. Перед утилизацией пылесоса из него необходимо извлечь аккумулятор.
2. При извлечении аккумулятора устройство следует отсоединить от адаптера питания.
3. Извлечение аккумулятора должно производиться только квалифицированным специалистом.

Описание устройства

02

2.1 Описание пылесоса

1. Панель управления
2. Съёмная ручка
3. Дисплей
4. Кнопка отсоединения резервуара для чистой воды
5. Резервуар для чистой воды
6. Щётка пылесоса
7. Моющий ролик
8. Кнопка отсоединения резервуара для грязной воды
9. Резервуар для грязной воды
10. База пылесоса
11. Щёточка для очистки
12. Адаптер питания



Фактическая конструкция и внешний вид зависят от модели и предписаний производителя. Изображение на текущей странице приведено для ознакомления.

2.2 Панель управления



Кнопка включения/выключения устройства



Кнопка выбора режима работы/ включения/выключения голосового помощника



Кнопка переключения стандарт-ного режима на максимальный/ включения/выключения режима самоочистки

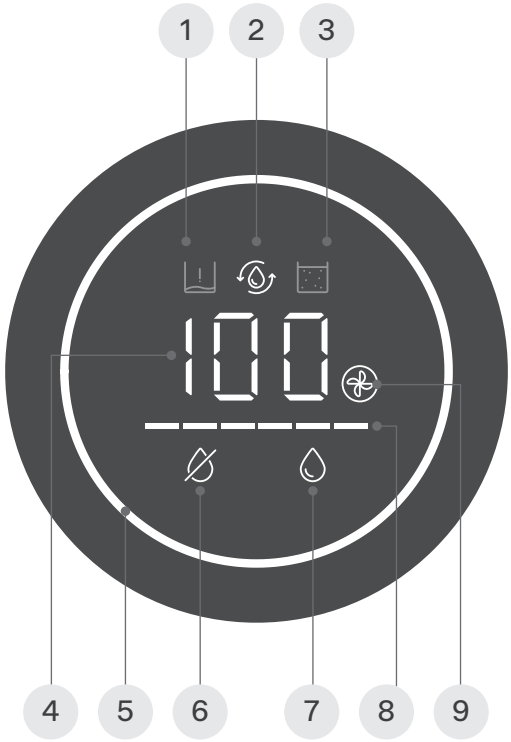
2.3 Голосовой помощник

Всю важную информацию дублирует голосовой помощник.

Чтобы включить или выключить голосовой помощник, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2 секунд, когда пылесос находится на базе.

2.4 Индикаторы дисплея

1. Резервуар для чистой воды пуст
2. Режим самоочистки
3. Резервуар для грязной воды заполнен/ HEPA-фильтр засорён
4. Цифровой индикатор уровня заряда
5. Цветовой индикатор состояния заряда: (жёлтый цвет — зарядка ниже 20%, синий цвет — более 20%)
6. Режим сухой уборки
7. Режим влажной уборки
8. Стандартный/Максимальный режим
9. Режим максимальной мощности



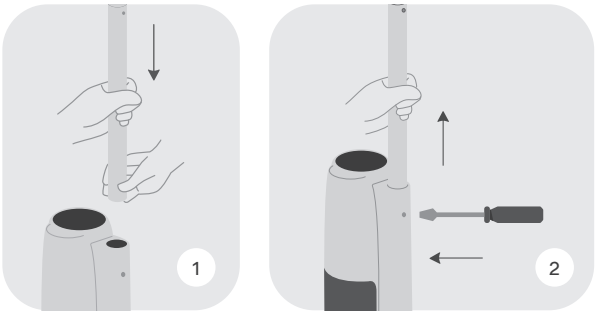
Перед началом использования

03

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.
- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.
- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 3 часа при комнатной температуре перед включением устройства.
- Промойте резервуар для чистой воды, протрите корпус устройства увлажнённой тканью и просушите.
- Перед использованием пылесоса убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

3.1 Установка ручки и резервуаров для воды

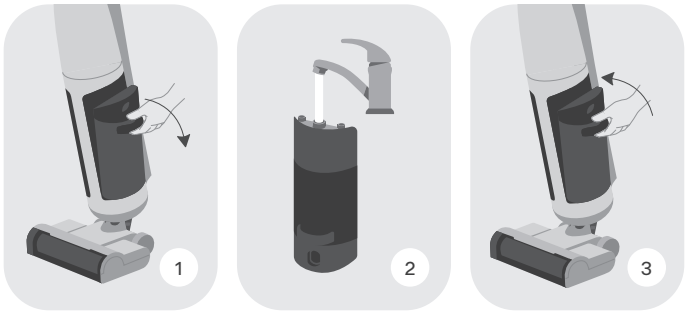
Чтобы установить ручку



1 Установите ручку в вертикальном положении в отверстие на корпусе пылесоса до щелчка.

2 Чтобы снять ручку, вставьте тонкий твёрдый предмет, например отвёртку, в отверстие на задней стороне пылесоса и потяните ручку вверх.

Чтобы наполнить резервуар чистой водой

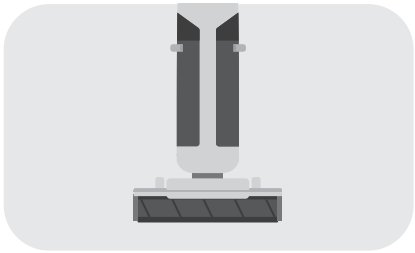


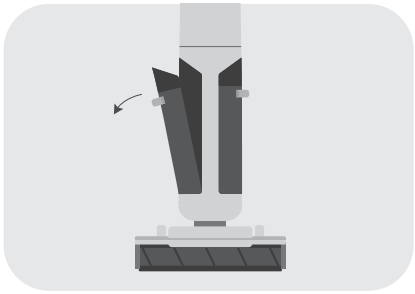
1 Удерживая вертикально пылесос, нажмите на кнопку отсоединения резервуара для чистой воды и потяните резервуар за ручку на себя.

2 Откройте крышку резервуара, заполните его прохладной или тёплой чистой водой и плотно закройте крышку.

3 Установите резервуар с чистой водой в корпус пылесоса до щелчка.

Смена резервуара для грязной воды



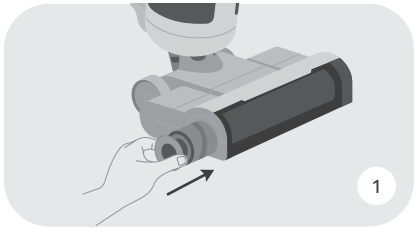


Резервуар для грязной воды снимается и устанавливается аналогично с помощью кнопки отсоединения резервуара для грязной воды.

3.2 Установка моющего ролика

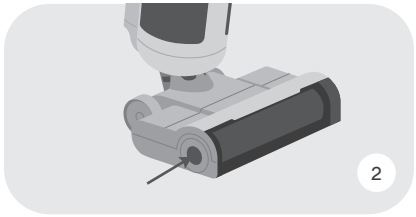
Перед установкой моющего ролика убедитесь, что пылесос выключен:

1. Держась за выступающую часть ролика, вставьте его другим концом в соответствующее отверстие на щётке.

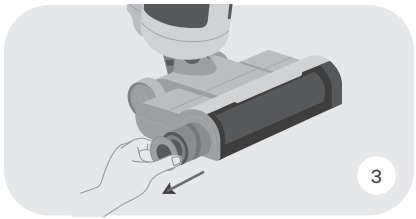


Чтобы снять моющий ролик, выключите пылесос и отключите его от сети питания:

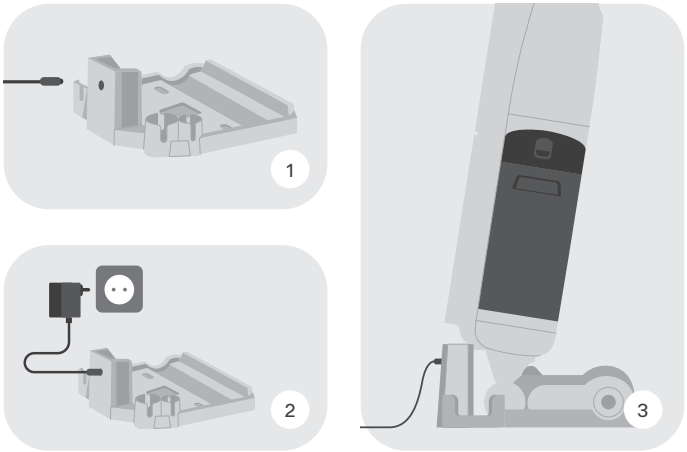
2. Нажмите на ролик, чтобы разблокировать его.



3. Вытяните ролик.



3.3 Установка базы пылесоса и зарядка



1. Расположите базу пылесоса на твёрдой и ровной поверхности и подключите к ней адаптер питания.
2. Подключите адаптер к сети питания.
3. Поставьте пылесос вертикально на базу.

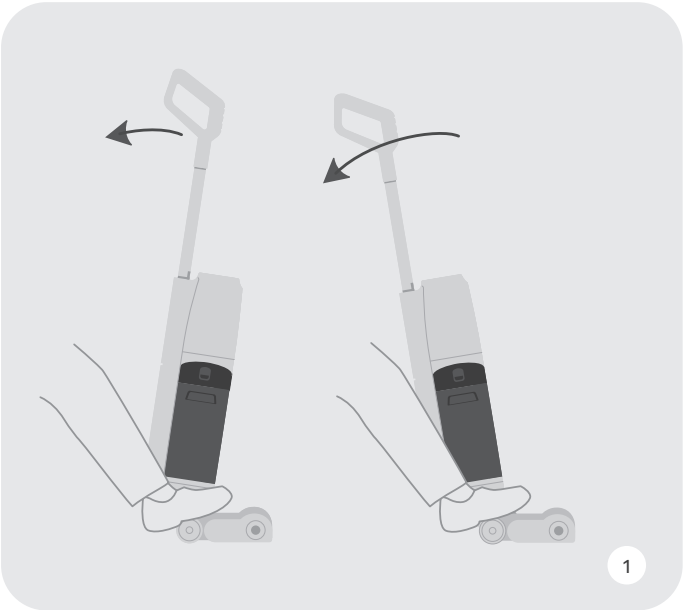
Состояние заряда показывает цифровой индикатор на дисплее. Во время зарядки пылесоса мигает жёлтая цветовая индикация. Когда пылесос полностью зарядится, цветовая индикация горит синим в течение одной минуты, после чего экран выключается.

3.4 Перед первым включением

- Перед первым использованием пылесос необходимо зарядить.
- Убедитесь, что фильтр HEPA и резервуар с чистой водой находятся на своих местах.
- Уберите все посторонние предметы, которые могут помешать нормальной работе пылесоса, например, детские игрушки, одежду, крупный мусор, провода от бытовой техники.

Использование пылесоса

04



1

1. Выведите пылесос из положения вертикальной парковки. Для этого, придерживая ногой блок со щёткой, с усилием отклоните ручку назад до щелчка. Если пылесос перевести в вертикальное положение в процессе работы, он автоматически выключается через пять секунд.

2. Начните уборку, нажав кнопку . Пылесос начнёт работать в стандартном режиме влажной уборки, на дисплее загорятся индикаторы и .

3. Выбирайте желаемый режим уборки, используя кнопки или (см. подраздел «Режимы уборки»).

4. После использования очистите пылесос и все детали.

4.1 Режимы уборки

- Стандартный режим сухой уборки запускается автоматически при включении пылесоса. На дисплее загораются индикаторы и .
- Чтобы переключиться в режим сухой уборки на максимальной мощности, нажмите . На дисплее загорятся индикаторы , и . Отключить текущий режим можно той же кнопкой, при этом пылесос снова перейдёт в режим стандартной сухой уборки.
- Чтобы включить стандартный режим влажной уборки, нажмите . На дисплее загорятся индикаторы и . Режим выключается той же кнопкой, при этом пылесос перейдёт в режим стандартной сухой уборки.
- Чтобы включить режим влажной уборки на максимальной мощности, нажмите , когда пылесос работает в стандартном режиме влажной уборки. На дисплее загорятся индикаторы , и . Отключить текущий режим можно той же кнопкой, при этом пылесос снова перейдёт в режим стандартной влажной уборки.

Техническое обслуживание и уход

05

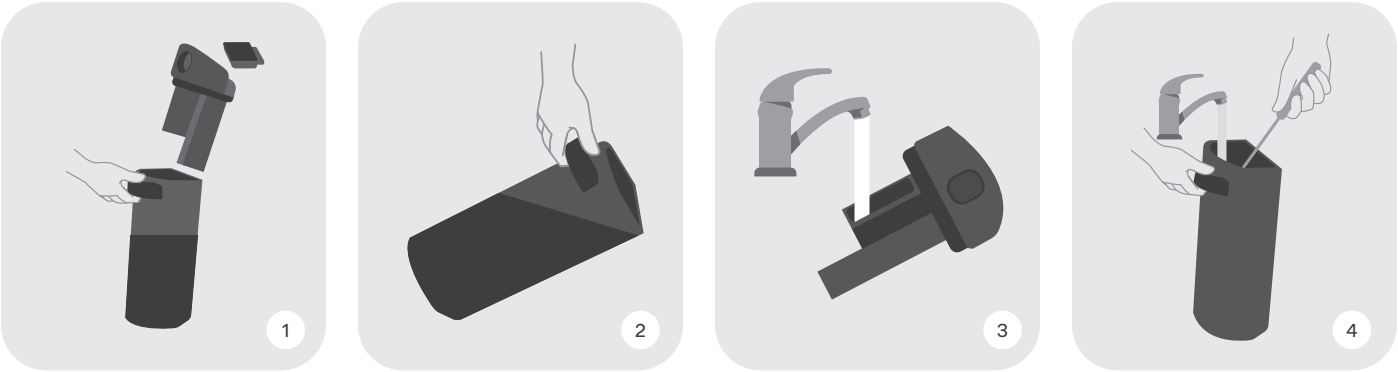
5.1 Общие рекомендации

- Перед очисткой выключите пылесос, а базу отключите от розетки.
- Отсоедините резервуары для чистой и грязной воды, слейте из них воду и промойте.
- Корпус пылесоса, трубку и базу пылесоса протирайте мягкой увлажнённой тканью.
- Не используйте для очистки устройства абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Не погружайте пылесос, базу и адаптер питания в воду или под струю воды.
- Для поддержания работоспособности пылесоса проводите регулярное техническое обслуживание.

5.2 Самоочистка

- После использования пылесоса поставьте его на подключённую базу и нажмите кнопку , чтобы запустить режим самоочистки. На дисплее загорится индикатор .
- Чтобы выключить режим самоочистки, нажмите или .
- Функция самоочистки может быть использована, только когда заряд батареи составляет более 5%. При необходимости зарядите батарею перед включением функции самоочистки. Состояние заряда показывает цветовой индикатор на дисплее: жёлтый цвет индикатора заряда — уровень 20% и менее, синий цвет — более 20%. Во время зарядки пылесоса мигает жёлтая индикация. Когда пылесос полностью зарядится, индикация горит синим в течение одной минуты, после чего экран выключается.

5.3 Очистка резервуара для грязной воды с фильтром

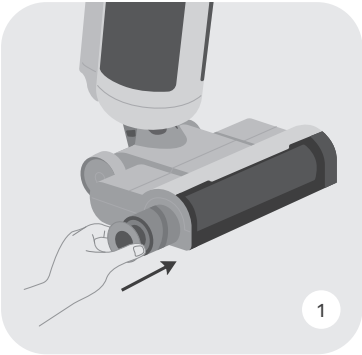


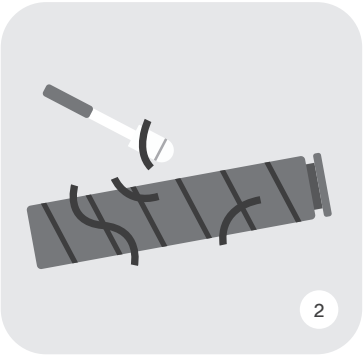
1. Снимите крышку резервуара для грязной воды, потянув её вверх, и отсоедините от неё фильтр.
2. Вылейте воду из резервуара.
3. Промойте резервуар и крышку проточной водой.
4. При необходимости используйте щёточку для очистки, входящую в комплект поставки.

Если фильтр сильно загрязнён, промойте его проточной водой и просушите перед повторным использованием.

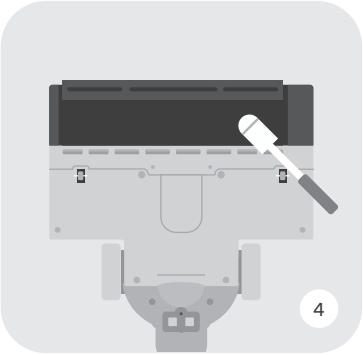
Фильтр рекомендуется менять раз в 3–6 месяцев в зависимости от частоты использования пылесоса.

5.4 Очистка моющего ролика









1. Достаньте моющий ролик (см. раздел «Перед началом использования»).
2. Очистите ролик от волос и мусора с помощью щётки для очистки.
3. Промойте ролик водой и просушите перед повторным использованием. Рекомендуется заменять моющий ролик каждые 3–6 месяцев в зависимости от частоты использования.
4. Очистите пыль и грязь во впускном отверстии щётки пылесоса с помощью щётки для очистки. Не промывайте щётку пылесоса водой

Устранение неполадок

06

К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
Незначительные неисправности можно устранить по инструкции ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы решения
Пылесос не работает	Разряжена батарея	Полностью зарядите пылесос перед использованием
	Переполнен резервуар для грязной воды	Вылейте воду из резервуара для грязной воды
	Моющий ролик засорился	Очистите моющий ролик
	Недостаток воды в резервуаре для чистой воды	Заполните резервуар водой
	Ручка установлена неправильно	Убедитесь, что ручка установлена правильно, до щелчка

	Пылесос находится в вертикальном положении	Наклоните пылесос перед использованием (см. раздел «Использование пылесоса»)
Самоочистка не работает	Щётка пылесоса заблокирована крупным мусором или волосами	Проверьте и очистите щётку пылесоса
	Плохой контакт между пылесосом и базой	Перед запуском функции самоочистки убедитесь, что пылесос заряжается
	Резервуар для грязной воды установлен неправильно или переполнен	Переустановите резервуар для грязной воды или вылейте из него воду
	Резервуар для чистой воды установлен неправильно или в нём недостаточно воды	Переустановите или наполните резервуар чистой водой
Пылесос плохо чистит	Отверстие всасывания или трубка заблокированы	Очистите препятствия внутри отверстия всасывания

	Фильтр HEPA не установлен/ засорён/не просох после очистки	Установите фильтр/очистите/просушите
	Низкий заряд батареи	Полностью зарядите пылесос перед использованием
Посторонний шум	Всасывающее отверстие заблокировано	Не закрывайте всасывающие отверстия, очистите при необходимости
	Инородные объекты в щётке пылесоса	Проверьте и очистите щётку пылесоса
Пылесос не заряжается	Неправильное подключение	Убедитесь, что пылесос правильно установлен на базу
	Несоответствующий адаптер питания	Используйте оригинальный адаптер питания, входящий в комплект поставки
	Контакты между пылесосом и базой загрязнились	Отключите базу от сети и протрите контакты базы чистой тканью
	На дисплее ничего не отображается	Проверьте подключение адаптера питания

Вода из резервуара для чистой воды не поступает	В резервуаре с чистой водой нет воды	Налейте воду в резервуар
	Резервуар для чистой воды установлен неправильно	Переустановите резервуар
	Резервуар для чистой воды засорён	Очистите резервуар
Протечка воды из воздушного выхода	Фильтр HEPA не установлен или не просох после очистки	Установите фильтр HEPA или просушите его перед использованием
	Слишком резкие движения при использовании пылесоса, так что вода могла попасть в мотор	Не поднимайте, не переносите, не трясите, не бросайте, не переворачивайте и не кладите пылесос на бок во время работы, чтобы вода не попала в мотор

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия

07

Официальная гарантия: 1 год.
Срок службы: 3 года.

Период официальной гарантии и срока службы устройства отсчитывается с даты продажи конечному покупателю.

7.1 Негарантийные случаи

Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и аксессуаров в соответствии с этой инструкцией

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь к квалифицированному специалисту.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ устройства и комплектующих;
- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнём;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства.

Технические характеристики

08

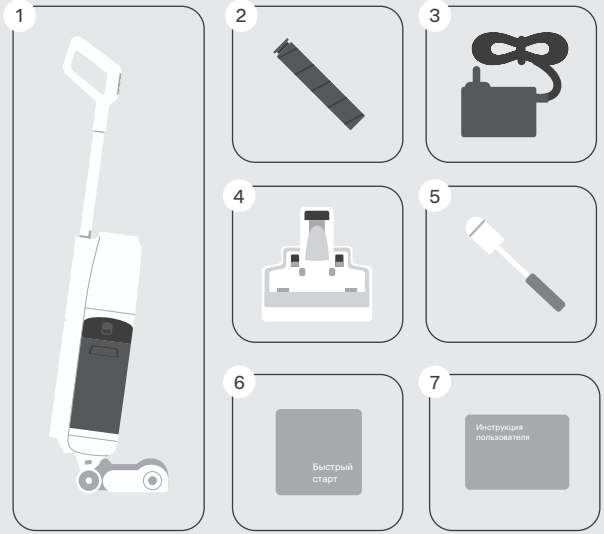
Модель	TVC01W
Тип уборки	Сухая и влажная
Объём контейнера для чистой воды	0,58 л
Объём контейнера для грязной воды	0,52 л
Тип питания	От аккумулятора
Тип аккумулятора в комплекте	Li-Ion
Ёмкость аккумулятора в комплекте	2500 мА·ч
Время работы от аккумулятора	До 40 мин
Время зарядки аккумулятора	5 ч
Номинальная мощность	200 Вт
Номинальное напряжение	29,6 В ⎓
Входное напряжение сетевого адапрета	100–240 В ~ 50–60 Гц, 0,6 А
Выходное напряжение сетевого адаптера	35 В ⎓, 0,6 А
Класс защиты от поражения электрическим током	⧺
Мощность всасывания	15,5 кПа
Фильтр тонкой очистки	HEPA
Дисплей	Есть
Режимы работы	4
Режим самоочистки	Есть

Уровень шума	До 73 дБ
Вертикальная парковка	Есть
Габаритные размеры пылесоса (Ш × В × Г)	284 × 1095 × 268 мм
Габаритные размеры базы (Ш × В × Г)	308 × 113 × 290 мм
Вес нетто пылесоса	3,7 кг

Комплектация

09

1. Беспроводной вертикальный моющий пылесос (1 шт.)
2. Моющий ролик (1 шт.)
3. Адаптер питания (1 шт.)
4. База для пылесоса (1 шт.)
5. Щёточка для очистки (1 шт.)
6. Краткая инструкция пользователя (1 шт.)
7. Инструкция пользователя (1 шт.)



Фактическая конструкция и внешний вид зависят от модели и предписаний производителя. Изображение на текущей странице приведено для ознакомления.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики пылесоса могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть какие-либо различия с этой инструкцией, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Китай, Пекин, Донченг дистрикт, Нанчанг Хутонг 2, строение 1, 13Ф, пом. 11605
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

EAC



Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой